

Séance de questions et réponses – Assemblée générale annuelle de l’AMC 2020

Le 23 août, lors de la 153^e Assemblée générale annuelle de l’AMC, 45 minutes ont été réservées aux questions des membres. Voici certaines des principales questions soulevées :

Équipement de protection individuelle

Que fait l’AMC pour veiller à la sécurité et à la protection des médecins? L’AMC peut-elle acheter de l’équipement de protection individuelle pour ses membres?

Depuis le début de la pandémie, l’AMC réclame un approvisionnement fiable et sécurisé en équipement de protection individuelle (EPI). Le D^r Sandy Buchman, président de l’AMC, a rencontré la ministre fédérale de la Santé et divers députés, et a fait valoir devant plusieurs comités parlementaires que le manque d’EPI menace la santé des médecins et des Canadiens. L’AMC exhorte toujours le gouvernement fédéral à exercer son pouvoir d’achat mondial et à maximiser ses canaux de distribution pour que les médecins et les autres travailleurs de la santé puissent accéder facilement à l’EPI.

- Depuis mars, l’AMC a sondé ses membres à trois reprises pour bien connaître la disponibilité de l’EPI, et soumis cette information au gouvernement fédéral afin de préciser les besoins et d’y répondre.
- L’AMC a versé 2,5 millions de dollars aux Associations médicales provinciales et territoriales (AMPT) afin de les aider à offrir un soutien aux médecins sur le terrain dans le contexte de la pandémie de COVID-19. De plus, par l’intermédiaire de la Banque Scotia et de Gestion financière MD, l’AMC a octroyé 4,6 millions de dollars afin de soutenir la mise en œuvre d’autres mesures d’aide.
- Joule, filiale de l’AMC, a également remis une subvention à l’innovation sur la COVID-19 au D^r Neil Naik et à Accès EPI Canada, un organisme à but non lucratif qui offre un accès fiable et abordable à l’EPI aux travailleurs de la santé de première ligne, à des organismes de bienfaisance et à but non lucratif, de même qu’à des agences régionales.
- La Fondation AMC a versé cinq millions de dollars au Fonds Ligne de Front afin que les travailleurs de la santé de première ligne aient accès aux ressources dont ils ont besoin. Elle a également créé un fonds de cinq millions de dollars pour soutenir les travailleurs de la santé de première ligne dans les hôpitaux communautaires. Ces fonds servent à financer l’achat de fournitures comme de l’EPI, des respirateurs et du matériel de dépistage.

Soins virtuels et permis d'exercice national

Comment l'AMC soutient-elle les médecins qui veulent offrir plus de soins virtuels, et comment assure-t-elle l'adoption d'une approche coordonnée partout au Canada?

L'augmentation du recours aux soins virtuels est une priorité pour l'AMC, car c'est un important outil d'accès aux soins pour les Canadiens.

En mars 2019, en collaboration avec le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (Collège Royal) et le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), l'AMC a créé le Groupe de travail sur les soins virtuels. En février 2020, le Groupe a publié 19 recommandations clés sur les normes, les lois et les politiques nationales nécessaires à l'adoption des soins virtuels au Canada.

Au début de la pandémie de COVID-19, l'AMC, en partenariat avec le Collège royal et le CMFC, a élaboré une série de guides, de vidéos et d'autres ressources pour aider les médecins et les patients à adopter les soins virtuels. L'AMC continue à faire valoir la pertinence de codes de facturation nationaux pour les soins virtuels, et a récemment offert un financement aux AMPT du Canada atlantique pour l'élaboration d'une proposition sur des codes conjoints.

Santé et bien-être des médecins

Que fait l'AMC pour lutter contre l'épuisement professionnel des médecins et protéger leur sécurité psychologique?

L'AMC a créé une équipe vouée à la santé et au bien-être des médecins et à la culture médicale, qui est dirigée par la vice-présidente directrice, la D^{re} Caroline Gérin-Lajoie. Au début de la pandémie, l'AMC a publié une série de fiches de conseils et de ressources sur le bien-être afin de favoriser la résilience et le bien-être des médecins. Joule, une filiale de l'AMC, a proposé des webinaires sur une base régulière pour aider les médecins à composer avec divers problèmes, du deuil à la dépendance, et a animé des ateliers sur la pleine conscience.

L'AMC a également lancé plusieurs nouveaux services pour soutenir la santé et le bien-être des médecins :

- La ligne SOS bien-être offre un accès continu à du counseling et à des services de santé mentale aux médecins, aux apprenants en médecine et à leur famille immédiate.
- La Connexion bien-être est un espace virtuel où les médecins et les apprenants en médecine assistent à des séances de soutien virtuel en groupe, dirigées par des animateurs qualifiés, sur divers sujets liés au bien-être.
- Le Carrefour du bien-être des médecins est une collection nationale en ligne contenant près de 300 ressources, destinées aux médecins, aux médecins résidents et aux étudiants en médecine qui recherchent de l'information, des conseils et de l'aide en matière de bien-être.

Équité, diversité, inclusion et antiracisme

Comment l'AMC assure-t-elle la diversité de son équipe de direction, et quelle est son attitude par rapport au racisme et à la discrimination au sein de la profession médicale?

En 2020, l'AMC a adopté une nouvelle politique afin de soutenir l'équité et la diversité à tous les échelons du système médical, et a publié une déclaration contre le racisme, qui fait maintenant partie de sa politique. De plus, l'AMC travaille sur un cadre d'équité en matière de santé afin d'examiner l'ensemble de son travail dans une optique d'équité.

La Fondation AMC a fait un don pour soutenir la création d'un outil de simulation, Stand Up for Indigenous Health, visant à sensibiliser les fournisseurs de soins aux déterminants de la santé chez les peuples autochtones.

De concert avec l'Association médicale de la Saskatchewan, l'AMC parraine un projet pilote de trois ans qui vise à financer un cours destiné aux étudiants en médecine de quatrième année sur le rôle que peuvent jouer les cliniciens pour améliorer le bien-être des Autochtones.

Dans le but de favoriser un dialogue essentiel sur l'expérience des patients autochtones dans le système de santé, l'AMC contribue au financement d'une série de films sur les soins de santé offerts aux Autochtones; le projet devrait être lancé plus tard cet automne.

L'AMC reconnaît l'importance du soutien de multiples intervenants, et s'engage à travailler avec les médecins autochtones et d'autres collaborateurs clés pour s'attaquer aux problèmes de racisme systémique et d'iniquité structurelle en médecine.

L'AMC au Québec

Pourquoi l'Association médicale du Québec (AMQ) a-t-elle été dissoute, et que fait l'AMC pour soutenir les médecins du Québec?

Les membres de l'AMQ ont voté en faveur de la dissolution de l'Association.

L'AMC ouvrira un bureau à Montréal et est à la recherche d'un directeur général qui dirigera l'ensemble de ses activités dans la province. Elle souhaite favoriser des relations encore plus solides avec les médecins du Québec et collaborer avec les principaux intervenants. L'AMC est en train de former un groupe consultatif afin de favoriser la mobilisation et d'obtenir des données qui l'aideront à orienter son travail et à établir des relations solides.

En outre :

- La Fondation AMC a donné un million de dollars aux quatre facultés de médecine du Québec afin de soutenir les apprenants en médecine, de même que deux millions de dollars à neuf municipalités dans le cadre de ses mesures d'aide communautaires durant la crise sanitaire.
- Par ses activités de représentation, l'AMC a discuté des principales préoccupations des médecins du Québec, dont les soins aux aînés, avec des représentants gouvernementaux.
- En réponse aux commentaires des membres, Joule lancera une version française du *CMAJ* en 2021, et continuera à offrir son programme de l'Institut de leadership des médecins en français.

Soutien aux membres en Alberta

Que fait l'AMC pour soutenir l'Association médicale de l'Alberta dans le cadre de ses négociations avec le gouvernement provincial?

L'AMC comprend les préoccupations des médecins de l'Alberta et prend les mesures suivantes, en coordination avec l'Association médicale de l'Alberta (AMA) :

- Dénonciation publique des mesures prises par le gouvernement provincial et soutien à la demande de l'AMA pour un processus de négociation équitable.
- Présentation des préoccupations au sujet de la rupture des négociations à la ministre fédérale de la Santé, à l'occasion d'une rencontre individuelle, mais aussi pendant la récente réunion avec les présidents des AMPT.
- Multiplication par deux du soutien initial de deux millions de dollars à l'AMA; ainsi, quatre millions de dollars seront versés pour soutenir ses activités juridiques, de recherche et de représentation.
- Plus récemment, rédaction d'une lettre ouverte en appui aux médecins de l'Alberta, que les cliniciens et le public ont été priés de transmettre au gouvernement albertain dans le cadre d'une nouvelle campagne postale.

L'AMC continue de collaborer avec les AMPT pour trouver d'autres façons d'offrir un soutien.

Accès aux soins

Quelles sont les priorités de l'AMC pour améliorer les soins en santé mentale au Canada?

Pendant la campagne électorale fédérale de 2019, l'AMC a fait de l'accès aux soins un pilier de ses activités de représentation.

L'accès aux services de santé mentale demeure un enjeu important, et la nouvelle présidente de l'AMC, la D^{re} Ann Collins, a fait part de ses préoccupations quant au besoin croissant de ces services dans son discours inaugural à l'AGA.

Pour aider à combler certaines lacunes dans les services, la Fondation AMC a alloué 10 millions de dollars à des villes et à des collectivités afin d'aider les gens aux prises avec des problèmes de santé mentale, de toxicomanie, d'itinérance et d'insécurité alimentaire, ainsi que 250 000 \$ pour le soutien à la santé mentale des jeunes par l'intermédiaire de Jack.org.

L'AMC va continuer à presser les gouvernements d'améliorer l'accès aux soins pour tous les Canadiens, notamment en matière de santé mentale.

Orientation stratégique de l'AMC

Comment l'AMC s'assure-t-elle de rester utile pour ses membres et de continuer à entraîner des changements à l'échelle nationale?

Les médecins comprennent qu'il est important de s'exprimer d'une seule voix sur la scène nationale pour s'attaquer aux principaux enjeux qui touchent la profession, la santé et les soins de santé. Nous sommes heureux que 78 000 médecins et apprenants en médecine soient membres de l'AMC.

Cette année est la dernière année du plan stratégique actuel de l'AMC (AMC 2020), et nous avons des discussions approfondies avec les membres et les parties prenantes afin de préparer notre prochaine stratégie, Retombées 2040. Nous voulons travailler avec nos membres pour apporter un changement et créer d'importantes retombées, pour la communauté médicale, les patients et tous les Canadiens.

L'AMC continuera à participer à la discussion nationale sur la santé et à démontrer l'importance du travail qu'elle fait au nom de la profession. L'Association est déterminée à rester à l'écoute des médecins et des apprenants en médecine de toutes les régions du Canada et à travailler avec eux.

De plus, l'AMC continuera de mobiliser ses membres de différentes façons, notamment à l'aide de ses forums régionaux, de son AGA, de ses sondages, de son site Web et de sa plateforme de mobilisation de la communauté, afin de connaître vos idées et de tirer profit de vos connaissances et de votre expérience.